

ASPECTOS DESTACADOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Hisense, junto con sus subsidiarias y afiliadas (el "Hisense", "nosotros", "nuestro" o "nos") respetamos su privacidad. Esta Política de privacidad se aplica a la información personal que procesamos a través del sitio web hisense.com.pe (el "Sitio web"). También se aplica a cualquier otra información personal que proporcione a su miembro local Hisense.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta Política de privacidad, describimos los tipos de información personal que recopilamos a través de nuestros Servicios, cómo usamos esta información, durante cuánto tiempo la conservamos y con qué partes la compartimos. También explicamos qué opciones y derechos tiene en relación con el uso de su información, incluido el derecho a objetar parte del procesamiento que llevamos a cabo (si así lo establece la ley aplicable). También proporcionamos nuestros datos de contacto, para que pueda comunicarse con nosotros si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad y nuestras prácticas de privacidad.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. ¿Quién es responsable de su información personal?

Su entidad Hisense local es responsable de operar el sitio web u otros sitios web del Hisense en su país, y de la información sobre usted recopilada a través del sitio web. Su entidad local de Hisense también es responsable de cualquier información personal que le proporcione directamente, por ejemplo, durante las llamadas de atención al cliente o las tarjetas de registro del producto. Hisense es responsable de operar todos los demás Servicios y de la información sobre usted recopilada a través de esos Servicios o en relación con ellos.

El nombre y los detalles de contacto de su entidad local de Hisense se pueden encontrar en la sección "Contáctenos" a continuación.

2. Información personal que recopilamos

Los siguientes tipos de información personal se recopilan en relación con nuestros Servicios:

Información que nos proporciona directamente a nosotros o a terceros

Algunos Servicios nos permiten recopilar información directamente de usted o de otras empresas con las que tiene una relación. Por ejemplo:

- Cuando utiliza nuestros Servicios (por ejemplo, cuando crea una Cuenta Hisense, registra un dispositivo o producto, revisa un producto o se comunica con nosotros), nos proporcionará información, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, sexo, voz del hablante, foto, dirección de envío (incluido el código postal), información de compra e interacciones con dispositivos electrónicos conectados.
- Cuando inicie sesión con una cuenta o perfil de un tercero, obtendremos acceso a información, como su nombre y dirección de correo electrónico y etiquetas de redes sociales.
- Cuando se comunique con nuestro personal de servicio al cliente u otro personal de Hisense, procesaremos estas comunicaciones y otra información necesaria para responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes.

Información sobre su uso de nuestros servicios

Además de la información que proporcione, recopilaremos información sobre su uso de nuestros Servicios a través del software en sus dispositivos y por otros medios electrónicos (como el uso de cookies y sensores). Recolectaremos:

- Información del dispositivo: el nombre de su dispositivo, IMEI, UUID, versión del sistema operativo, país, ubicación, idioma, dirección IP, identificador de anuncios móviles y configuración de los dispositivos.
- Información del producto: nombre del modelo, número de fabricante, fecha y lugar de compra, foto del recibo
- Información de registro: información de uso, como URL, URL redirigida, tiempo de rendimiento, referente, tipo de red, información de red, estado de carga, información de bloqueo de anuncios, su interacción con los Servicios, incluido el historial de visitas, las aplicaciones, los servicios y las funciones que utiliza y cookies. Para obtener más información sobre cómo usamos las cookies para nuestros Servicios, consulte la Política de cookies correspondiente a los Servicios que está utilizando.
- Información de ubicación: Procesaremos la información de su ubicación en función de su consentimiento o cuando sea necesario para prestar el Servicio que ha solicitado (por ejemplo, solicitando la información de su ubicación para darle direcciones).
- Otra información sobre su uso de nuestros Servicios, como los sitios web que visita, los patrones de escritura (autocompletar), comportamiento del dispositivo conectado e historial de uso, energía del dispositivo conectado e información de uso de energía y cómo interactúa con el contenido ofrecido a través de nuestros Servicios.

Otra información que recolectaremos

Cuando busquemos su consentimiento, le explicaremos en el momento de obtener su consentimiento qué información recolectaremos y cómo la usaremos.

Verificamos cierta información que proporciona con terceros, por ejemplo, proveedores de verificación de identidad, para protegerlo contra el fraude.

También utilizamos la información personal recopilada inicialmente a través del servicio Smart TV / Producto Multimedia de Hisense para los fines descritos en esta Política de privacidad.

También recolectaremos información sobre usted de otros terceros, por ejemplo, empresas de marketing y corredores de datos, para comprender mejor sus intereses, brindarle Servicios y publicidad más personalizados. Por ejemplo, recibimos información agregada sobre estilos de vida o patrones de compra de ciertos grupos demográficos para comprender mejor sus posibles intereses.

También podemos recolectar otra información sobre usted, sus dispositivos o su uso de nuestros Servicios cuando lo exija la ley (como cuando la ley nos obliga a recolectar registros de búsqueda en Internet) o con su consentimiento.

Enlaces a otros sitios web, dispositivos, aplicaciones y funciones

Nuestros Servicios pueden permitirle conectarse a otros sitios web, dispositivos, aplicaciones y otras funciones, que pueden operar independientemente de nosotros y tener sus propios avisos o políticas de privacidad, que le sugerimos que revise. En la medida en que cualquier sitio web, dispositivo, aplicación u otra función vinculada no sea de nuestra propiedad ni esté controlada por nosotros, no somos responsables de su contenido, uso o prácticas de privacidad.

3. Cómo usamos esta información

Si utiliza más de uno de nuestros servicios, incluido nuestro servicio Smart TV / Producto Multimedia, combinaremos la información personal que recolectemos de usted en relación con cada uno de esos servicios y la utilizaremos para los fines establecidos a continuación o como se describe en el política de privacidad aplicable a los servicios que utiliza. Por ejemplo, esto previene que tenga que usar diferentes inicios de sesión para diferentes servicios.

Prestación de servicios en base a su relación contractual con nosotros

Procesamos su información personal cuando es necesario según nuestro contrato con usted, incluso para:

- Proporcionarle nuestros servicios y características específicas que seleccione al utilizar nuestros servicios, lo que puede requerir la personalización del contenido de nuestros Servicios.

- Procesar pedidos, pagos y entregarle nuestros productos o productos de terceros que compre a través de nuestros servicios y permitirle ejercer sus derechos de garantía u otros derechos que tiene bajo su contrato.

- Identificarlo y autenticarlo para que pueda usar algunos de nuestros servicios.

Facilitar instalaciones y registros, resolver problemas técnicos, brindarle soporte de atención al cliente y enviarle la información necesaria relacionada con los servicios.

Intereses legítimos del Hisense y/o de terceros

Procesamos información personal en la medida en que sea necesario para cumplir con nuestros intereses legítimos (o los de terceros), que incluyen nuestros intereses para:

- Gestionar eficazmente nuestra relación con nuestros clientes, incluso comunicándonos con usted y respondiendo a sus consultas;
- Llevar a cabo actividades de marketing directo (cuando la ley no nos exija obtener su consentimiento), incluido el envío de comunicaciones de marketing por correo electrónico, llamadas telefónicas, correos, mensajes de texto, canales de redes sociales, presentando usted con anuncios en línea tanto en nuestros servicios como en sitios web de terceros, creando perfiles de marketing y personalizando las recomendaciones y el contenido de marketing que nosotros y otros le presentamos, y ejecutando promociones, concursos y sorteos.
- Proteja nuestras operaciones comerciales, identifique y prevenga el fraude y otras actividades ilegales o prohibidas por nuestros Términos de uso.
- Proteger la seguridad, disponibilidad e integridad de nuestros servicios y sistemas de información, incluso mediante el uso de mecanismos de autenticación y otras medidas de seguridad, el monitoreo de nuestros sistemas en busca de amenazas de seguridad, el mantenimiento de copias de seguridad, la anonimización de datos y la realización de servicios de mantenimiento del sistema.
- Proteger nuestros derechos legales y la seguridad de los usuarios finales, incluso mediante el manejo de quejas, la obtención de asesoramiento legal y el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales relacionados con nosotros u otras empresas de nuestro grupo y nuestros Servicios;
- Mejorar su experiencia de usuario, incluso brindándole funciones personalizadas, como una función de autocompletar, una función de búsqueda rápida basada en sus páginas web más visitadas y contenido adicional adaptado a sus intereses;
- Mejorar nuestros servicios y atención al cliente, incluso buscando sus comentarios y realizando encuestas e investigaciones de mercado, realizando análisis de datos sobre el uso de nuestros servicios, analizando los comportamientos de los clientes, creando patrones y perfiles de uso de los clientes para identificar tendencias de usuarios regionales y globales. y optimizar nuestra oferta a los clientes a nivel mundial;

- Administrar de manera efectiva nuestro negocio, incluso mediante la generación de informes y el análisis del rendimiento de nuestros servicios (mediante el uso de información agregada), la auditoría de nuestros procesos comerciales y el uso de estadísticas para tomar decisiones comerciales informadas.

Cuando confiamos en nuestros intereses legítimos, hemos llevado a cabo una prueba de equilibrio para considerar cuál será el impacto del procesamiento en las personas y determinar si los intereses de las personas superan nuestros intereses en el procesamiento. teniendo lugar. Puede obtener más información sobre esta prueba de equilibrio utilizando los datos de contacto al final de esta Política de privacidad.

Su consentimiento

Solicitamos su consentimiento para procesar su información personal, cuando lo consideremos apropiado o cuando así lo exija la ley. Utilizamos el consentimiento para:

- Coloque cookies y use tecnologías similares de acuerdo con nuestras Políticas de cookies y la información que se le proporciona cuando se usan esas tecnologías. Para obtener más información, consulte la Política de cookies correspondiente al servicio que está utilizando.
- Enviarle comunicaciones de marketing (cuando así lo exija la ley o cuando de otro modo optemos por confiar en el consentimiento).
- Proporcionarle recomendaciones y anuncios personalizados de contenido, productos y servicios que nosotros u otros creemos que le gustarían, mediante el análisis de información relacionada con su uso de los Servicios combinada con información diversa que nos proporciona por otros medios, para los fines consistentes con esta Política de Privacidad y Política de Cookies. Esto puede implicar entregar marketing a través de varios canales, incluido el correo electrónico, la cuenta de Hisense, en nuestros sitios web o en plataformas de terceros (incluidas las redes sociales).

Cuando confiamos en su consentimiento, siempre tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento que hayamos realizado antes de que retirara su consentimiento. Para ejercer este derecho, por favor consulte la sección "Sus derechos" a continuación.

Obligaciones legales

Procesamos información personal en la medida en que sea necesario para:

- Cumplir con nuestros requisitos legales según las leyes aplicables (por ejemplo, obligaciones fiscales y contables, obligaciones relacionadas con la seguridad del producto, garantías y protección del consumidor).
- Cumplir con las órdenes y citaciones judiciales, y responder a las solicitudes legalmente vinculantes del gobierno, las fuerzas del orden, las autoridades públicas y/o los reguladores.

Cuando necesitemos su información para ejecutar nuestro contrato con usted o para cumplir con nuestras obligaciones legales, debe proporcionarnos esta información. En otros casos, no está obligado a proporcionar información personal; sin embargo, no hacerlo puede afectar la forma en que utiliza nuestros Servicios.

4. Compartir información

Transferimos, divulgamos o ponemos a disposición información personal sobre usted a terceros, como se describe a continuación:

- Hisense y el personal: Compartimos información personal entre los miembros del Hisense y con nuestro personal, incluidos contratistas y agentes, y otras empresas de nuestro grupo, en la medida en que sea necesario o razonable para prestar nuestros servicios. y para cumplir con los propósitos establecidos en la sección 3 anterior o descritos en las políticas de privacidad relacionadas con nuestros otros servicios. Por ejemplo, compartimos su información personal con Hisense para fines de desarrollo y mejora de productos, y con su miembro local del Hisense para fines de marketing.
- Proveedores de servicios. Transferimos o divulgamos su información a empresas e individuos cuidadosamente seleccionados que nos brindan servicios; por ejemplo, empresas que nos ayudan a desarrollar y operar sistemas para nuestros Servicios, proveedores de servicios de TI, seguridad, alojamiento, mantenimiento de sitios web, mantenimiento y análisis de datos, atención al cliente y comunicación, procesamiento y cumplimiento de pedidos, correo, facturación, marketing y servicios de investigación de mercado, centros de servicio y reparación autorizados, otros servicios administrativos y empresas que organizan concursos, sorteos y otras promociones en nuestro nombre. Estas entidades solo están autorizadas a acceder y utilizar su información personal en la medida en que sea necesario para prestarnos sus servicios y tienen obligaciones contractuales con el objetivo, entre otras cosas, de evitar que utilicen su información para otros fines.
- Socios publicitarios. Compartimos información personal, incluida la forma en que interactúa con nuestros Servicios, los anuncios que ve y las compras que realiza con las redes sociales y otros socios publicitarios para medir la eficacia de nuestra publicidad, mejorar nuestras prácticas de marketing y ayudarnos a ofrecer publicidad más relevante para usted. De acuerdo con sus preferencias de marketing, también podemos compartir sus datos personales con terceros que ofrecen productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés o que realizan investigaciones y análisis de marketing. Estas partes pueden usar su información personal para contactarlo con ofertas o anuncios.
- Otros socios comerciales. Divulgaremos su información personal a otros socios comerciales cuando sea necesario para permitirle acceder a los Servicios que ha solicitado a través de nuestros Servicios o materiales promocionales relacionados con nuestros Servicios.

- Visitantes de nuestro sitio web. Los mensajes que publica en algunas áreas del sitio web, incluidos los foros de revisión de productos, salas de chat, foros u otras áreas públicas de publicación, pueden ser vistos por otros visitantes de nuestro sitio web. [Aclaremos en nuestro sitio web dónde la información que publica será visible para otros.]
- Asesores comerciales: por ejemplo, nuestros abogados, contadores, consultores comerciales, aseguradores, auditores, en la medida en que sea necesario para que nos presten sus servicios.
- Autoridades gubernamentales, autoridades judiciales, reguladores u otros terceros cuando sea necesario: divulgaremos información personal a autoridades gubernamentales, autoridades judiciales, reguladores u otros terceros cuando tengamos un requisito legal para hacerlo o cuando creo que esto es necesario:
 - para cumplir con la ley o responder a procesos legales obligatorios (como una orden de allanamiento, citación u orden judicial);
 - para verificar o hacer cumplir el cumplimiento de los términos y políticas que rigen nuestros Servicios e investigar y prevenir el fraude u otra actividad ilegal relacionada con el uso de nuestros Servicios o que afecte nuestro negocio, en la medida en que dicha divulgación esté permitida por las leyes de protección de datos aplicables; y
 - para proteger y defender nuestros derechos, propiedad y la seguridad de nuestras operaciones comerciales y las de cualquiera de nuestros respectivos afiliados, personal, socios comerciales, nuestros clientes o miembros del público.
- Transacciones Corporativas. Podemos divulgar su información a un tercero (y a sus asesores comerciales) como parte de una fusión o transferencia, reorganización, adquisición o venta (incluso en el contexto de negociaciones), disolución u otra transacción corporativa, o en caso de quiebra. .
- Otras partes con su consentimiento o a petición suya. Además de las divulgaciones descritas en esta Política de privacidad, podemos compartir información sobre usted con terceros cuando usted consiente o solicita por separado dicho intercambio.
- Análisis Podemos recopilar información personal sobre sus actividades en línea en sitios web y dispositivos conectados a lo largo del tiempo y en sitios web, dispositivos, aplicaciones y otras funciones en línea de terceros y servicios. Podemos utilizar servicios de análisis de terceros, como Google Analytics y Firebase. La información que obtenemos puede ser divulgada o recopilada directamente por estos proveedores y otros terceros relevantes que utilizan la información, por ejemplo, para evaluar el uso de los Servicios. Para obtener más información sobre Google Analytics, por favor visite "Cómo utiliza Google los datos cuando utiliza los sitios o las aplicaciones de nuestros socios" (ubicado en <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>), "Protección de sus datos" (ubicado en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245#zippy=>) y "Complemento

de inhabilitación para navegadores de Google Analytics" (ubicado en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

5. Retención de información personal

Tomamos las medidas adecuadas para garantizar que procesamos y conservamos la información de acuerdo con los siguientes principios:

- al menos durante el tiempo en que se utiliza la información para brindarle nuestros Servicios;
- según lo requiera la ley, un contrato o con respecto a nuestras obligaciones legales (por ejemplo, leyes fiscales); o
- Cuando procesamos su información, procesamos los datos hasta que nos solicite que detengamos y durante un breve período después de esto (para permitirnos implementar sus solicitudes). También mantenemos un registro del hecho de que nos ha pedido que no le enviemos marketing directo o que procesemos sus datos indefinidamente para que podamos respetar su solicitud en el futuro.

6. Tus Elecciones

Donde esté permitido, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, llamada telefónica, mensajes de texto. Para enviar una solicitud relacionada con la recepción de dichas comunicaciones nuestras, por favor comuníquese con nosotros utilizando la información especificada en la sección "[Contáctenos](#)" a continuación.

7. Sus Derechos

En la medida prevista por la ley aplicable, puede solicitar a su miembro local de Hisense una copia de la información personal que tenemos sobre usted. También puede solicitarnos que eliminemos información personal o corrijamos cualquier inexactitud, que restrinjamos o limitemos el procesamiento de su información personal, que retiremos su consentimiento y que le proporcionemos la información personal que nos proporcionó para un contrato o con su consentimiento en un formato estructurado, legible por máquina, y pedirnos que compartamos (portemos) estos datos a otro controlador.

Además, en la medida prevista por la ley aplicable, puede oponerse al procesamiento de sus datos personales en algunas circunstancias (en particular, cuando no tenemos que procesar los datos para cumplir con un contrato o otro requisito legal).

Sin embargo, estos derechos pueden estar limitados, por ejemplo, si al cumplir con su solicitud se revelarían datos personales sobre otra persona, cuando se infrinjan los derechos de un tercero (incluidos nuestros derechos) o si nos solicita que eliminemos la

información que la ley nos exige conservar o que tengamos intereses legítimos imperiosos en conservar. Las exenciones pertinentes se incluyen tanto en el RGPD como en las leyes nacionales. Le informaremos de las exenciones relevantes en las que confiamos al responder a cualquier solicitud que realice. Para realizar una solicitud relacionada con sus derechos o realizar una consulta, utilice los datos de contacto en la sección "[Contáctenos](#)" a continuación. En algunos casos también podrá ejercer sus derechos directamente a través del Sitio Web.

8. Cómo protegemos la información personal

Nos tomamos muy en serio la protección de su información y contamos con medidas de seguridad diseñadas para proteger la información que recopilamos a través de nuestros Servicios. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente seguro.

9. Transferencia Internacional de Información

Su uso de nuestros Servicios implicará la transferencia, el almacenamiento y el procesamiento de su información personal dentro y fuera de su país de residencia, de acuerdo con esta Política de privacidad. En particular, su información personal será transferida a la República de Corea y a los Estados Unidos. Por favor, tenga en cuenta que las leyes de protección de datos y otras leyes de los países a los que se puede transferir su información pueden no ser tan amplias como las de su país.

10. Actualizaciones de nuestra política de privacidad

Esta Política de privacidad puede actualizarse para reflejar cambios en nuestras prácticas de información personal con respecto a nuestros Servicios, o cambios en la ley aplicable.

11. Contáctenos

Para ejercer sus derechos, o para obtener más información sobre cómo usamos su información personal, por favor contáctenos.

12. Información personal de los niños

Nuestros Servicios están diseñados para una audiencia general y no están dirigidos a niños. En relación con nuestros Servicios, no recopilamos ni mantenemos a sabiendas información personal de ninguna persona menor de 14 años ni permitimos a sabiendas que dichas personas utilicen nuestros Servicios. Por favor, no nos proporcione ninguna información personal relacionada con personas menores de 14 años. Si tiene menos de 14 años, por favor no intente registrarse en nuestros Servicios ni proporcionarnos ninguna información personal. Si nos enteramos de que una persona menor de 14 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información personal de inmediato. Si cree que un niño menor de 14 años puede habernos proporcionado información personal, por favor comuníquese con nosotros utilizando la información especificada en la sección "Contáctenos" anterior.

En algunas jurisdicciones podemos adoptar una política de control de edad más estricta. Por favor, lea la información complementaria para su jurisdicción en la parte inferior de esta Política de privacidad para obtener más información.

Disposiciones Complementarias a la Política de Privacidad – Perú

Si usted está utilizando nuestros Servicios en el Perú y la Ley Peruana de Protección de Datos Personales, Ley No. 29733 (en adelante, la "LPDP") se aplica al tratamiento de sus datos personales, Hisense cumplirá con las disposiciones establecidas a continuación ("Condiciones Complementarias").

A. Sin perjuicio del apartado 7, si desea ejercer cualquiera de sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación, por favor comunicarse con Hisense a través de sus puntos de contacto mencionados en la parte inferior de la página web:

(1) su miembro local de Hisense, si la solicitud se relaciona con información sobre usted recopilada a través del sitio web o de otro modo por su miembro local del Hisense.

B. Sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 8, Hisense mantendrá las garantías y medidas adecuadas para proteger la información que recopilamos en relación con nuestros Servicios para que no se pierda accidentalmente, se utilice o se acceda a ella de forma no autorizada, se altere o se divulgue. Sin embargo, tenga en cuenta que aunque tomamos medidas razonables para proteger su información, ningún sitio web, transmisión por Internet, sistema informático o conexión inalámbrica es completamente seguro. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos trabajadores, proveedores de servicios y otras partes que necesiten conocer la información. Ellos sólo procesarán sus datos personales bajo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

C. No obstante la sección 9, cuando Hisense transfiera su información personal fuera de su país de residencia, cumplirá con la ley local. En consecuencia, Hisense asegurará

un nivel de protección de datos al menos equivalente a aquella otorgada bajo la LPDP u obtendremos su consentimiento.

D. No obstante la sección 10, publicaremos un aviso en nuestros Servicios para notificarle con anticipación de cualquier cambio importante en nuestra Política de Privacidad e indicaremos en la parte superior del aviso cuándo fue actualizada más recientemente.

E. En caso de conflicto entre alguna de las Disposiciones Complementarias y la Política de Privacidad, las primeras regirán y controlarán.